

スタッフさんの

“説明力強化”アプリ

1 スタッフさんへの 情報提供

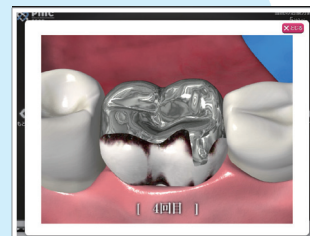
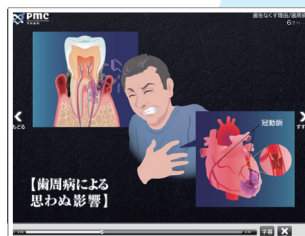
定期的に追加される充実したコンテンツと監修の先生による豊富な解説



※この他にも多彩な先生方に監修していただいています。詳しくは裏面『コンテンツ監修』の欄をご確認ください。



2 患者さんの 興味喚起

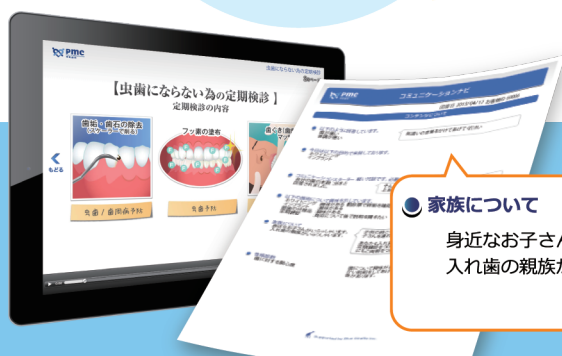


3 スタッフさんからの 詳細説明

患者さんの信頼を獲得！



印刷でもっと便利にもっと効果的に



● 家族について

身近なお子さんがいらしゃいます。
入れ歯の親族がいらしゃいます。

子供の時こそ大切な時期。出来るだけ早く、そのお子さんを連れてきてくださいね、と勧めてください。

あなたも入れ歯になる可能性が高いですね。しっかり定期健診を受けましょう。そして自分の歯を残すためにもご両親を連れてきてくださいねと勧めてください。

●目指す効果

STEP 1 定期健診受診率の増加

STEP 2 患者さんのデンタルIQの向上

STEP 3 自費治療の増加



●その他、主な機能

問診票



待合室での予告映像



治療後の評価アンケート ※オプション

1. 経過 → 2. 診療 → 3. 清潔 → 4. 総合満足

予約時の電話対応は快いものでしたか？

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ ふつう ☐ 不満 ☐ 大変不満

受付時にスタッフから笑顔での挨拶がありましたか？

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ ふつう ☐ 不満 ☐ 大変不満

評価アプリ 操作画面

評価アンケートマイナス結果

2013/08/01

2013-08-01 20:50:31

予約時の電話対応は快いものでしたか？

受付時にスタッフから笑顔での挨拶がありましたか？

1

Dxの対応は快いものでしたか？

Dxの説明はわかりやすく、納得できましたか？

治療後のスタッフの対応は快いものでしたか？

項目	満足度	満足	不満	合計
予約	4.3	3.8	4.0	3.8
受付	4.3	4.0	3.8	3.5
診療	4.0	4.3	3.8	4.0
清潔	4.5	4.5	4.5	4.5
総合	4.3	4.0	4.0	4.1

インターネットに接続されたPC・スマートフォン・iPadなどから、リアルタイムに集計結果を閲覧可能



● 成長する予防歯科 PMC ●

予防歯科 PMC に参加していただく全ての先生からご意見をいただき、利用する全ての歯科クリニックにとって有用なコンテンツや機能を追加してバージョンアップし続けます。それにより陳腐化を避け、常に最良の状態を維持します。つまり予防歯科 PMC は皆様が成長させていくツールなのです。



コンテンツ監修（あいうえお順）

- ・朝日啓司先生（ASAHI デンタル・オフィス プライメック）
- ・小野健一氏（株式会社 Ceramind West 代表取締役社長）
- ・小林健一郎先生（こばやし歯科クリニック）
- ・小宮山 彌太郎先生（フローネマルク・オッセオインテグレーション・センター）
- ・椎名康雅先生（スマイルデンタルクリニック）
- ・竹尾昌洋先生（竹尾歯科）
- ・眞坂信夫先生（医療法人社団歯生会 顧問）
- ・三浦敏美先生（株式会社 Mind's Eye 代表取締役社長）
- ・吉武輝先生（グランティース白金台歯科）

詳しくはWEBサイトでご確認ください。

<http://dental-pmc.jp>



株式会社 アイデンス 時間と健康と診療への貢献



0120-506-477



<http://www.idens.com>