

歯科医院で活躍するスタッフに必要な**12の行動特性(コンピテンシー)**。  
 職場、地域社会の健康を守る歯科医院のスタッフとしての  
 基礎的能力を診断。

# スタッフの能力を把握・育成する。

「デンタルスタッフ診断」とは、経済産業省のヒューマンコンピテンシー指標「前に踏み出す力」、「考え抜く力」、「チームで働く力」の3つの能力(12の能力要素)から構成され、「職場や地域社会で多様な人々と仕事をしてゆくために必要な基礎的な力」を数値化して示します。共通の指標で能力を確認することにより、今後の成長や研修の効果的な計画立案ができます。

## <3つの能力 / 12の能力要素>

～経済産業省発表～

### 前に踏み出す力(アクション)

～一歩前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力～



- 主体性**  
物事に進んで取り組む力
- 働きかけ力**  
他人に働きかけ巻き込む力
- 実行力**  
目的を設定し、確実に行動する力

### 考え抜く力(シンキング)

～疑問を持ち、考え抜く力～



- 課題発見力**  
現状を分析し目的や課題を明らかにする力
- 計画力**  
課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力
- 創造力**  
新しい価値を生み出す力

### チームで働く力(チームワーク)

～多様な人々とともに、目標に向けて協力する力～

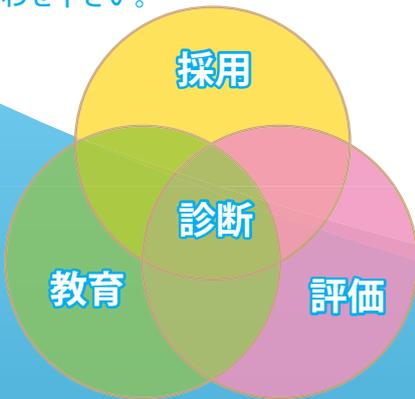


- 発信力**  
自分の意見をわかりやすく伝える力
- 傾聴力**  
相手の意見を丁寧に聞く力
- 柔軟性**  
意見の違いや立場の違いを理解する力
- 状況把握力**  
社会のルールや人との約束を守る力
- 規律性**  
社会のルールや人との約束を守る力
- ストレスコントロール力**  
ストレスの発生源に対応する力



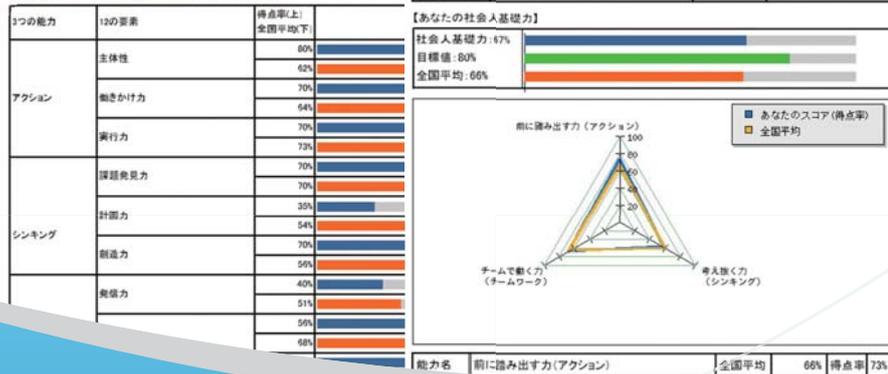
## 診断結果画面

診断料は人数分のライセンス費で構成されます。  
 医院様ごとにお見積もりを致しますので、  
 お問い合わせ下さい。



【あなたの社会人基礎力12の要素】

■社会人基礎力、3つの能力・12の要素の説明はこちら



# デンタルスタッフ診断

歯科医院で活躍する全ての人々が必ず持っている力「デンタルスタッフ基礎力」を30分で診断します。  
 自医院での求人・歯科人材の育成にピッタリの診断ツールです。

※「デンタルスタッフ診断」は、株式会社ネクストエデュケーションシンクと株式会社アイデンスが開発し提供するASPサービスです。

## デンタルスタッフ診断実施のタイミング例

### 採用時

新卒や中途採用時に、自医院に必要な要素を持った人材を選抜し、採用者の特性を把握することによって、ミスマッチや早期の離職率が低下します。

### 内定期間

歯科医院のスタッフとして必要な要素のうち、弱い部分を診断します。結果を内定者にフィードバックすることで残りの期間を有効に活用するようにアドバイスできます。

### 研修時

採用、内定期間、研修前後の診断と比較して、伸びている要素や変わらない要素を確認し、自分の長所短所を再確認させることができます。

### 定期的

スタッフのヒューマンスキルの育成の一環として活用することができます。本人の気づきを促し、レベルアップのための研修が効果的に実施でき、評価資料としても活用できます。



- 診断を実施し、その結果をフィードバックする事で社会人として何が必要なのかを自覚させ、毎年実施することで成長が見え、仕事のモチベーションを維持させます。
- 結果データを分析することで、新入及び勤務中のスタッフの強み弱みが可視化でき、効果的な研修計画をたてる事ができます。
- 診断結果から人材の傾向・成長のためのアドバイスコメントが表示されますので求人の際の面談資料として有効活用することができます。

## デンタルスタッフ診断申込書

FAX 06-6910-9872

お申込み	「デンタルスタッフ診断」を（ <u>                    </u> 人分）申し込みます。		
貴歯科医院名			
フリガナ ご担当者名		役職名	
ご住所	〒		
TEL		FAX	
Email			

### 個人情報のお取り扱いについて

・ご記入いただいた個人情報につきましては、ご注文いただきました「デンタルスタッフ診断」の実施に関わる一連の必要作業のみに利用します。

個人情報の利用につき承諾した上で申し込みます。

氏名

平成

年

月

日



株式会社 アイデンス

■本 社：〒540-0036 大阪市中央区船越町 1-6-6 レナ天満橋ビル 2F  
TEL:06-6910-9870 FAX:06-6910-9872

コールセンター

0120-506-477

最新情報を  
ホームページに掲載中!



<http://www.idens.com>



<http://hanonet.co.jp>

### 全国12箇所で強力サポート

- 支店：札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡
- 営業所：秋田・長野・金沢・岡山・長崎