

歯科医院予約管理&患者総合管理システム

リザーブMaster

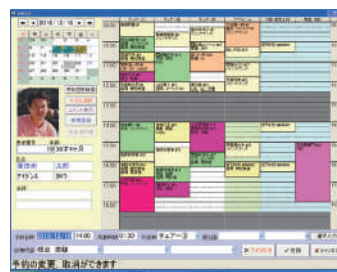
患者さんとのコミュニケーションをより快適に、より細やかにサポート！
カンタン操作を追求した“使える”電子アポ帳です。

思いを
カタチに……

『リザーブ Master』の予約管理機能は、受付での紙アポイント帳から替わるだけではなく、情報の共有化による院内業務の効率化、患者さんとのコミュニケーション、医院経営に有効な情報分析に力を発揮します。

1 予約管理機能による業務効率のアップ。

予約の状態を一目で確認しタイムマネジメント。歯科医院ごとの詳細な条件（担当歯科医師・衛生士・チェア・処置内容・予約間隔・休診時間等々）を設定し、ラクラク予約登録を実現します。手書きのアポイント帳では管理することが困難な 2～3ヶ月先の予約・過去の来院状況等いつでも確認できます。



予約登録

2 メール活用による来院促進・サービスアップ。 (メルケア機能)★ Option

SMS
対応！

例えば、診療予約日の前日に事前確認メールを、また予約日当日に無断キャンセルになった患者さんには“お伺いメール”を発信します。次回予約の日時や、歯科医院からのお知らせを「リアルタイム」に連絡することで、うっかり防止や無断キャンセルの減少につながり、患者さんからも好評です。

★ フォローメール配信

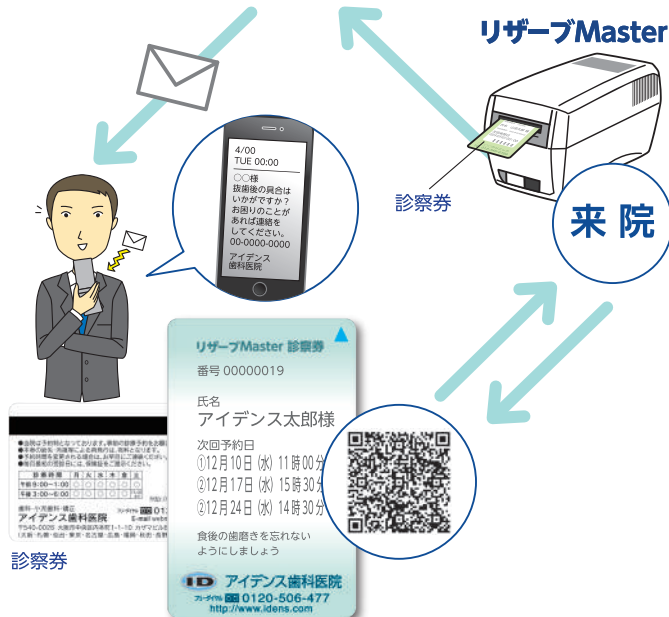
- 予約日前日メール配信
- 無断キャンセル患者さんへ確認メール
- 定期検診 1ヶ月前、2ヶ月前等のメール案内
- 治療中断者へのお伺いメール
- 複合条件自動検索による携帯メール自動配信 etc.



3 オリジナル診察券によるイメージアップ。

次回予約日や、2回、3回予約日の印字が可能で、来院され次回予約をされると自動的に書き換わります。患者さんへの予約日時の印字と歯科医院の予約にミスが発生しません。

※ご希望のデザインで作成します。



IDENS

4 患者情報管理(情報共有)で患者満足度アップ。

患者来院動向の分析により
戦略的経営指針をサポート。



患者登録



患者構成グラフ表示



曜日別来院別表示

5 CTI 機能でスピーディ& 的確な受付電話対応をヘルプ。

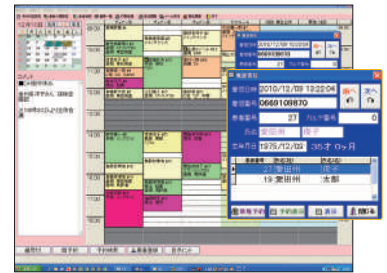
電話着信と同時に、電話の患者さんの予約情報等を速やかに画面に自動表示します。予約の変更やキャンセルなどスピーディで的確な対応ができ、あらかじめ患者さんの情報がわかりますので、よりきめ細かな対応が可能です。不在着信リストなどで歯科医院から患者さんにコールすることも可能です。



CTI 対応

患者さんからの
電話着信

患者さんの予約情報が
瞬時にパソコン画面に
自動表示



6 Web 予約に対応。

歯科ポータルサイト「歯のねっと」の
Web 予約システムとの連携も可能です。



7 ネットワーク・各レセコンメーカーと連携。

歯科医院の環境にあわせて、最適な運用形態を提案いたします。

■システム構成例



- 日別予約表
- 週別予約表
- 来院実績表
- 日別予約・来院月報
- 患者様一覧
(複合条件検索語の一覧も可能)
- 区分別患者様構成比率グラフ
- 患者様区分別の曜日、
時間帯来院比率グラフ
- 処理記録日報 etc.

※仕様は予告なく変更することがあります。

- 対応 OS : Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows 7、8.1、10
- メモリ : 1GB 以上推奨(サーバ機は 2GB 以上)
- メールケア機能 : プロバイダ契約が必要
- CTI 機能 : ナンバーディスプレイ契約・通信機器等が必要 ※詳しくはお問い合わせください。

ID 株式会社 アイデンス

コールセンター **0120-506-477**

最新情報を
ホームページに掲載中!

アイデンス 検索 <https://www.idens.com>
歯のねっと 検索 <https://hanonet.co.jp>

■ 本社 : 〒540-0036

大阪市中央区船越町1-6-6 ODC 天満橋ビル 2F

TEL:06-6910-9870 FAX:06-6910-9872

全国11拠点で ■ 支 店: 札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡
強力サポート ■ 営業所: 長野・金沢・岡山・長崎

